

Cofely GDF Suez

Kundennähe und Effizienz

Als schweizweit tätiges Unternehmen ist die Cofely GDF Suez darauf angewiesen, dass ihre Mitarbeitenden immer ein funktionsfähiges Mobiltelefon bei sich tragen. Zusammen mit AMS wurden Abläufe definiert, die den sofortigen Austausch von defekten Geräten sicherstellen und dem Kunden stets einen Überblick über die aktuellen Kosten geben.

Ausgangslage

Die interne IT-Abteilung war mit dem grossen Aufwand des Geräteauswechsels an ihre Grenzen gestossen. Deshalb sollten, in Zusammenarbeit mit AMS, die Abläufe optimiert und verschiedene Aufgaben an AMS übertragen werden, um die interne IT-Abteilung zu entlasten.

Lösung

Alle Abläufe wurden genau festgehalten und die Schnittstellen zwischen Cofely GDF Suez und AMS optimal abgeglichen. Ein Ticketsystem wurde als Identifikationsmittel eingeführt. Zudem wurde zur Sicherstellung eines reibungslosen Austauschs von defekten Geräten ein Gerätepool eingerichtet. Damit unser Kunde den Aufwand und die Kosten stets unter Kontrolle hat, wurde ein Kontingentsmodell zusammen mit der Swisscom vereinbart und ein kundenspezifisches Reportingsystem ausgearbeitet.

Durch die Zusammenarbeit mit AMS wird einerseits die IT-Abteilung entlastet, andererseits wird durch die kundenspezifische Rechnungsstellung die effiziente Zusammenarbeit mit der Buchhaltung garantiert.

Nutzen

- Schneller und geregelter Austausch von defekten Geräten
- Stetiger Überblick über Mobile-Kosten durch ein kundenspezifisches Reporting
- Entlastung der internen IT-Abteilung und der Buchhaltung
- Bewirtschaftung des Kontingents durch AMS



Willkommen in der mobile family...